

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

по дисциплине Психологическое сопровождение пациентов в общей медицинской практике

специальность **37.05.01 Клиническая психология**
направленность (профиль) **Клинико-психологическое консультирование и психотерапия**

Квалификация выпускника:
Клинический психолог

Форма обучения:
очная

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психологическое сопровождение пациентов в общей медицинской практике» предназначен для контроля знаний по программе специалитета специальность 37.05.01 «Клиническая психология» по направлению (профилю) «Клинико-психологическое консультирование и психотерапия».

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Компетенция (код)	Индикаторы достижения компетенций	Виды занятий	Оценочные средства
ПК-12	ИД-1ПК-12. Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения, связанных с применением современных методов оценки и оптимизации качества жизни больных с психическими расстройствами, а также членов их социальных сетей.	Лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа обучающегося	Тестовые задания
ПК-13	ИД-1ПК-13. Взаимодействие с работниками в области охраны психического здоровья. ИД-2ПК-13. Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам).	Лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа обучающегося	Тестовые задания

Текущий контроль по дисциплине «Психологическое сопровождение пациентов в общей медицинской практике» осуществляется в течение всего срока её освоения. Выбор оценочного средства для проведения текущего контроля – на усмотрение преподавателя. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта в 7 семестре.

2. Критерии и шкала оценивания

Критерии оценивания	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Критерии оценивания	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

3. Оценочные средства

3.1. Общее количество тестовых заданий по дисциплине представлено в таблице

1.

Таблица 1

Общее количество тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
ПК-12	Способен и готов к разработке и реализации программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения, связанных с применением современных методов оценки и оптимизации качества жизни больных с психическими расстройствами, а также членов их социальных сетей	8
ПК-13	Способен к взаимодействию с работниками в области охраны психического здоровья в подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам)	8
Всего		16

3.2. Тестовые задания с распределением по компетенциям и типам

Таблица 2

Задания закрытого типа *альтернативного ответа* (с выбором одного или нескольких правильных ответов)

№	Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст, выберите один или несколько правильных ответов				
1	Пациент нерегулярно выполняет лечебные рекомендации. С какого психологического действия следует начать поддержку приверженности? Вы-	А) Обвинить пациента в безответственности Б) Уточнить понимание рекомендаций, опасения, ожидания и практические	Б	ПК-12

№	Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
	берите один ответ.	барьеры, согласовать вопросы с лечащим врачом В) Самостоятельно заменить медицинские назначения Г) Исключить пациента из обсуждения		
2	Какие показатели нужны для оценки программы поддержки пациента с психическим расстройством и соматическим заболеванием? Выберите один ответ.	А) Только число консультаций Б) Только медицинское название заболевания В) Согласованные показатели психологического благополучия, функционирования, качества жизни и нагрузки близких Г) Только удовлетворенность специалиста своей работой	В	ПК-12
3	Пациент получил противоречивые объяснения от разных специалистов и тревожится. Какова обоснованная задача психолога? Выберите один ответ.	А) Помочь сформулировать вопросы, согласовать уточнение информации в команде и поддержать понимание пациентом общего плана Б) Выбрать медицинское лечение вместо врача В) Подтвердить любые опасения без проверки Г) Не учитывать тревогу и разногласия	А	ПК-13
4	Что следует включить в подготовку межведомственной команды психологического сопровождения? Выберите несколько ответов.	А) Профессиональные роли и границы Б) Правила понятного общения с пациентом и согласованной передачи запросов В) Право всех участников выполнять любые лечебные назначения Г) Учебный разбор и проверку маршрута дальнейшей поддержки	А, Б, Г	ПК-13

Таблица 3

Задания закрытого типа на соответствие

№	Содержание	Содержание	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и установите соответствие				
5	Соотнесите компонент внутренней картины болезни с примером. 1. Чувственный 2. Эмоциональный	А) Представления о причинах заболевания и ожидаемых последствиях Б) Намерение изменить привычки и участвовать в согласованной помощи В) Субъективные телесные ощущения	1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б	ПК-12

№	Содержание	Содержание	Правильный ответ	Код компетенции
	3. Интеллектуальный 4. Мотивационный	и их интенсивность Г) Страх, тревога или другие переживания по поводу болезни		
6	Соотнесите профессиональную функцию в сопровождении пациента с ее содержанием. 1. Медицинская оценка 2. Психологическая поддержка 3. Социальная помощь 4. Координация сопровождения	А) Согласование ролей, контактов и преемственности между службами Б) Психологическая оценка трудностей, консультирование и поддержка совладания В) Диагностика и лечение заболевания в пределах медицинской компетенции Г) Навигация по доступным мерам поддержки и социальным ресурсам	1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А	ПК-13

Таблица 4

Задания закрытого типа на последовательность

№	Содержание	№ вар.	Содержание	Правильный ответ	Код компетенции
7	Расположите этапы разработки и реализации программы предупреждения психологического неблагополучия пациента и его близких.	А	Согласовать цели, методы, роли, сроки и показатели результата	Б → А → Г → В	ПК-12
		Б	Уточнить состояние, потребности, риски, ресурсы и качество жизни		
		В	Оценить динамику и пересмотреть программу		
		Г	Провести согласованные психологические мероприятия и фиксировать процесс		
8	Расположите этапы подготовки межведомственной команды к психологическому сопровождению пациентов.	А	Согласовать роли, обмен необходимыми сведениями и маршруты обращения	Б → А → Г → В	ПК-13
		Б	Определить общие задачи и исходную подготовку участников		
		В	Оценить учебное выполнение и уточнить договоренности		
		Г	Провести симуляцию общения с пациентом и передачи запроса		

Таблица 5

Задания открытого типа дополнения

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и дополните ответ			
9	При разработке программы поддержки учитывают психологическую защищенность и _____ жизни пациента и членов его социальной сети.	качество	ПК-12
10	Понятное объяснение психологических реакций на заболевание и доступных способов совладания называют _____.	психообразованием	ПК-12
11	Защита личных сведений пациента от необоснованного раскрытия относится к принципу _____.	конфиденциальности	ПК-13
12	Команда представителей разных ведомств и организаций	межведом-	ПК-13

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
	для решения общей задачи сопровождения называется	ственной	

Таблица 6

Задания открытого типа свободного изложения (с развернутым ответом)

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ			
13	Пациент ожидает гарантированного выздоровления после одной процедуры и воспринимает неопределенность прогноза как отказ в помощи. Предложите психологическую тактику.	Уточняют ожидания, представления о болезни и переживания, не обесценивая их. Помогают сформулировать вопросы врачу о прогнозе и вариантах помощи, не обещая гарантированного результата. Согласуют достижимые психологические цели, способы совладания и поддержку. Оценивают понимание, благополучие и повседневное функционирование, корректируют сопровождение.	ПК-12
14	Разработайте структуру программы поддержки пациента с психическим расстройством и хроническим соматическим заболеванием, чьи близкие испытывают перегрузку.	Оценивают потребности, риски, функционирование, качество жизни и ресурсы пациента и близких. Согласуют цели, участие семьи, конфиденциальность и роли специалистов. Предусматривают психообразование, психологическую поддержку и навигацию по ресурсам, не заменяя медицинское лечение. Определяют показатели благополучия и нагрузки, сроки проверки и условия пересмотра.	ПК-12
15	После выписки пациент не понимает, к кому обращаться за психологической поддержкой; медицинская и социальная службы считают запрос задачей друг друга. Предложите порядок взаимодействия.	С пациентом уточняют запрос и доступность дальнейшей помощи. Закрепляют ответственных,	ПК-13

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
		контакты и сроки, разграничивая профессиональные функции. Согласуют необходимый объем обмена сведениями и подтверждение принятия обращения. Передают понятный маршрут пациенту и проверяют фактический доступ к поддержке, устраняя сбои.	
16	Предложите учебное упражнение для подготовки команды к общению с тревожным пациентом и профилактике конфликтного взаимодействия.	Используют вымышленный или обезличенный случай с неясными ожиданиями пациента. Участники отрабатывают уважительное слушание, понятное объяснение своих ролей и уточнение вопросов для врача. Проверяют согласованность сообщений и границы раскрытия сведений. После симуляции обсуждают ошибки, уточняют правила и повторно оценивают понимание общего плана пациентом.	ПК-13

Таблица 7

Ключи к оцениванию

№ задания	Правильный ответ	Критерии
Задания закрытого типа альтернативного ответа (с выбором одного или нескольких правильных ответов)		
Задание 1	1. Б	1 б – выбраны все правильные варианты и ни одного неверного. 0 б – остальные случаи.
Задание 2	2. В	1 б – выбраны все правильные варианты и ни одного неверного. 0 б – остальные случаи.
Задание 3	3. А	1 б – выбраны все правильные варианты и ни одного неверного. 0 б – остальные случаи.
Задание 4	4. А, Б, Г	1 б – выбраны все правильные варианты и ни одного неверного. 0 б – остальные случаи.
Задания закрытого типа на соответствие		
Задание 5	5. 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б	1 б – полное правильное соответствие.

№ задания	Правильный ответ	Критерии
		0 б – остальные случаи.
Задание 6	6. 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А	1 б – полное правильное соответствие. 0 б – остальные случаи.
Задания закрытого типа на последовательность		
Задание 7	7. $B \rightarrow A \rightarrow \Gamma \rightarrow B$	1 б – правильная последовательность. 0 б – остальные случаи.
Задание 8	8. $B \rightarrow A \rightarrow \Gamma \rightarrow B$	1 б – правильная последовательность. 0 б – остальные случаи.
Задания открытого типа дополнения		
Задание 9	9. качество	1 б – правильный термин или равнозначная формулировка. 0 б – остальные случаи.
Задание 10	10. психообразованием	1 б – правильный термин или равнозначная формулировка. 0 б – остальные случаи.
Задание 11	11. конфиденциальности	1 б – правильный термин или равнозначная формулировка. 0 б – остальные случаи.
Задание 12	12. межведомственной	1 б – правильный термин или равнозначная формулировка. 0 б – остальные случаи.
Задания открытого типа свободного изложения (с развернутым ответом)		
Задание 13	13. Уточняют ожидания, представления о болезни и переживания, не обесценивая их. Помогают сформулировать вопросы врачу о прогнозе и вариантах помощи, не обещая гарантированного результата. Согласуют достижимые психологические цели, способы совладания и поддержку. Оценивают понимание, благополучие и повседневное функционирование, корректируют сопровождение.	2 б – полный обоснованный ответ, раскрыты ключевые элементы: Уточнены ожидания и внутренняя картина болезни; Медицинские вопросы направлены врачу без ложных обещаний; Согласованы достижимые цели и поддержка; Предусмотрены оценка и коррекция. 1 б – ответ частично верный, раскрыты не все ключевые элементы, без принципиальных ошибок. 0 б – неверный ответ, принципиальные ошибки или ответ отсутствует.
Задание 14	14. Оценивают потребности, риски, функционирование, качество жизни и ресурсы пациента и близких. Согласуют цели, участие семьи, конфиденциальность и роли специалистов. Предусматривают психообразование, психологическую поддержку и навигацию по ресурсам, не заменяя медицинское лечение. Определяют показатели благополучия и нагрузки, сроки проверки и условия пересмотра.	2 б – полный обоснованный ответ, раскрыты ключевые элементы: Оценены потребности и качество жизни; Согласованы семья, роли и защита данных; Помощь индивидуализирована и не подменяет лечение; Есть показатели, сроки и пересмотр. 1 б – ответ частично верный, раскрыты не все ключевые элементы, без принципиальных ошибок. 0 б – неверный ответ, принципиальные ошибки или ответ отсутствует.
Задание 15	15. С пациентом уточняют запрос и доступность дальнейшей помощи. Закрепляют ответственных, контакты и сроки, разграничивая профессиональные функции. Согласуют необходимый объем обмена сведениями и подтверждение принятия обращения. Передают понятный маршрут пациенту и проверяют фактический доступ к поддержке, устраняя сбои.	2 б – полный обоснованный ответ, раскрыты ключевые элементы: Уточнены запрос и доступность; Определены роли, контакты и сроки; Обмен и принятие обращения согласованы; Маршрут понятен и его выполнение проверено. 1 б – ответ частично верный, раскрыты не все ключевые элементы, без

№ задания	Правильный ответ	Критерии
		принципиальных ошибок. 0 б – неверный ответ, принципиальные ошибки или ответ отсутствует.
Задание 16	16. Используют вымышленный или обезличенный случай с неясными ожиданиями пациента. Участники отрабатывают уважительное слушание, понятное объяснение своих ролей и уточнение вопросов для врача. Проверяют согласованность сообщений и границы раскрытия сведений. После симуляции обсуждают ошибки, уточняют правила и повторно оценивают понимание общего плана пациентом.	2 б – полный обоснованный ответ, раскрыты ключевые элементы: Случай безопасен и имеет ясную учебную задачу; Отработаны слушание, доступность и роли; Проверены согласованность и конфиденциальность; Есть разбор, коррекция и повторная оценка. 1 б – ответ частично верный, раскрыты не все ключевые элементы, без принципиальных ошибок. 0 б – неверный ответ, принципиальные ошибки или ответ отсутствует.

Таблица 8

Критерии оценивания заданий с развернутым ответом

№ п/п	Критерии оценки
1	Правильность ответа
2	Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)
3	Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4	Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)
5	Сопоставимость с эталонным ответом

Разработчик:

Катунова Валерия Валерьевна, канд. биол. наук, доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России.